

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КОЛПАШЕВСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»
(ОГБУЗ Колпашевская РБ)

ПРИКАЗ

« 21 » 24 2017г

301

г.Колпашево

Об организации оказания платных
медицинских услуг в ОГБУЗ «Колпашевская РБ»

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1, Федеральным Законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и целях упорядочения предоставления учреждением платных медицинских услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг населению в Областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Колпашевская РБ» (Приложение №1)

2. Назначить ответственных за оказание платных медицинских услуг

2.1. В целом по учреждению, в том числе за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских услуг – заведующего отделением по внебюджетной деятельности.

2.2. За организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в учреждении - начальника организационно- методической отдела.

2.3. За ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления заработной платы по подразделениям, оказывающим платные медицинские услуги - заместителя главного врача по экономическим вопросам.

2.4. За организацию и обеспечение бухгалтерского учета, и отчетность в учреждении по платным услугам, контроль целевого использования доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета - главного бухгалтера.

2.5. За непосредственную организацию, обеспечение предоставления и контроль качеством услуг в соответствии с установленным уровнем контроля качества, распределением доходов по категориям персонала, участвующего в оказании платных медицинских и иных услуг, ведением предметного учета и отчетности по оказанным платным медицинским и иным услугам в структурных подразделениях - заведующих отделениями (руководителей структурных подразделений)

2.6. За правильность оформления договоров на оказание платных услуг, актов выполненных работ с физическими лицами, и с юридическими лицами – юристконсульт.

3. Заведующим структурных подразделений довести до сведения персонала нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам .

4. Утвердить перечень категорий граждан, которым платные медицинские услуги осуществляются на льготной основе. (Приложение №2)
4. Признать утратившим силу Приказ главного врача № 435/1 от 02.08. 2016г.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заведующего отделением по внебюджетной деятельности

Главный врач

Н.В.Дьякина

УТВЕРЖДЕНО
Приказом главного врача
ОГБУЗ «Колпашевская РБ»
от «21» 04 2017г

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ОБЛАСТНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «КОЛПАШЕВСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»), Федеральным законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (далее – ФЗ № 326-ФЗ от 29.11.2010г. «Об ОМС в РФ»), Федеральным законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», (далее ФЗ № 2300-1 «О защите прав потребителей»), Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ОГБУЗ «Колпашевская районная больница» (далее ОГБУЗ «Колпашевская РБ», Учреждение), иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Томской области

1. Общие положения, цели и задачи

1.1. Настоящий документ определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1.2.1 Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе в ОГБУЗ «Колпашевская РБ» за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор).

1.2.2 Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги и/или платные немедицинские услуги (иные услуги) в ОГБУЗ «Колпашевская РБ» лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги в ОГБУЗ «Колпашевская РБ», является пациентом Учреждения.

1.2.3 Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские и иные услуги в ОГБУЗ «Колпашевская РБ» в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3 Требования к платным медицинским и иным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.4 Учреждение самостоятельно определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги.

1.5 Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждения.

1.6 Основанием для оказания медицинских и иных услуг за плату в ОГБУЗ «Колпашевская РБ» являются:

• **Желание потребителя, обратившегося за медицинской и/или немедицинской услугой, получить её за плату, в т.ч.:**

➤ предоставление медицинских услуг с повышенным уровнем сервисного обслуживания, в т.ч. в сроки ожидания, менее установленных Программой государственных гарантий (далее – ПГГ).

➤ пользование немедицинскими сервисными услугами повышенной комфортности;

➤ применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских услуг, методов исследования и диагностики, медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

➤ при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

➤ при самостоятельном (без направления лечащего врача) обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

➤ отсутствие соответствующих медицинских услуг в ПГГ и в целевых программах Департамента здравоохранения Томской области;

➤ оказание услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

1.7 Основной задачей введения платных медицинских и иных услуг в ОГБУЗ «Колпашевская РБ» является реализация конституционного права граждан на возможность получения медицинских и иных услуг в Учреждении на альтернативной основе (платно), а также привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы ОГБУЗ «Колпашевская РБ».

1.8 Организация оказания платных медицинских услуг осуществляется заведующим Отделения по внебюджетной деятельности

1.9. Учреждение обязано обеспечить сохранность персональных данных потребителей

II. Порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. ОГБУЗ «Колпашевская РБ» обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению и иной приносящей доход деятельности требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.1.1 При предоставлении платных медицинских услуг в Учреждении должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.1.2 Платные медицинские услуги в ОГБУЗ «Колпашевская РБ» могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2. Предоставление платных медицинских услуг Учреждение осуществляет при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в соответствии с действующим законодательством.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются после заключения договора

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на оказание платных медицинских услуг, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан. При невозможности получения такого согласия от самого пациента оно может быть получено от его законных представителей (опекунов). Согласие должно быть получено до момента оказания медицинской услуги.

2.5. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.6. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность по основной деятельности и по оказанию платных медицинских услуг отдельно.

2.7. Учреждение имеет право предоставлять льготы и скидки при оплате медицинских услуг отдельным категориям граждан за счет собственной прибыли, полученной при оказании платных медицинских услуг. Предоставление льгот оформляется приказом главного врача.

2.8. Оплата оказываемых ОГБУЗ «Колпашевская РБ» платных медицинских и иных услуг осуществляется в наличной или безналичной форме. Оплата услуги за наличный расчет осуществляется путем внесения денежных средств в кассу Учреждения. Оплата в безналичной форме осуществляется путем перечисления денежных средств на лицевой счет Учреждения. Учреждение обязано получить от потребителя/заказчика квитанцию, либо копию платежного поручения о перечислении денежных средств с отметкой банка.

2.9. В обязанности ОГБУЗ «Колпашевская РБ» входит бесплатное обеспечение потребителей необходимой, доступной и достоверной информацией о возможностях, условиях и объемах получения бесплатных медицинских услуг в рамках ППГ.

2.10. ОГБУЗ «Колпашевская РБ» обязано бесплатно обеспечить потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских и немедицинских услугах, находящейся в доступном и удобном для обозрения месте таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией. Информация размещается на официальном сайте ОГБУЗ «Колпашевская РБ», а также на информационных стендах Учреждения. Данная информация должна содержать:

➤ сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);

➤ сведения о документе, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

➤ сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), срок ее действия; орган выдавший лицензию наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

➤ перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

➤ порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с ППГ;

➤ сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

➤ режим работы медицинской организации, график работы медицинских и работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

➤ адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.11 Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ОГБУЗ «Колпашевская РБ».

2.12 По требованию потребителя/заказчика ОГБУЗ «Колпашевская РБ» также обязано предоставить для ознакомления следующие документы:

а) копию Устава ОГБУЗ «Колпашевская РБ»,

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ОГБУЗ «Колпашевская РБ» в соответствии с лицензией.

2.13 При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика ОГБУЗ «Колпашевская РБ» предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.14 ОГБУЗ «Колпашевская РБ» при оказании платных медицинских услуг выдает:

2.14.1 Физическим лицам:

➤ Договор на оказание платных медицинских услуг или иных услуг;

➤ Контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца);

➤ Медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

➤ Рецепт лечащего врача (при необходимости);

➤ Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации, заполненную в установленном порядке (по просьбе пациента).

2.14.2 Юридическим лицам:

➤ Счет на оплату, счет-фактуру, акт оказанных услуг (выполненных работ), реестр исследованных пациентов;

➤ Договор на оказание платных медицинских услуг или иных услуг.

➤ Медицинское заключение установленной формы.

2.15 До заключения договора ОГБУЗ «Колпашевская РБ» в письменной форме уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

III. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских и иных услуг. Ответственность сторон

3.1 Платные медицинские оказываются на основании заключаемого между Исполнителем (ОГБУЗ «Колпашевская РБ») и Заказчиком (юридическими лицами) /Потребителем (физическими лицами) договора.

Договор между потребителем/заказчиком и ОГБУЗ «Колпашевская РБ» заключается в письменной форме.

3.2 Договор регламентирует перечень оказываемых платных медицинских услуг и немедицинских услуг (иных услуг), условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.3 Договор на оказание платных медицинских ОГБУЗ «Колпашевская РБ» содержит:

3.3.1 сведения об исполнителе:

а) наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

б) номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации
3.3.2 сведения о Потребителе (законном представителе Потребителя): фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя)/ наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

3.3.3 перечень платных медицинских и иных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

3.3.4 стоимость платных медицинских и иных услуг, сроки и порядок их оплаты;

3.3.5 условия и сроки предоставления платных медицинских и иных услуг;

3.3.6 должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

3.3.7 ответственность сторон за невыполнение условий договора;

3.3.8 порядок изменения и расторжения договора;

3.3.9 иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий – у Потребителя. В случае если договор заключается Заказчиком и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. Заказчик обязан для заключения договора на медицинские услуги представить документы:

3.4.1. физические лица

- паспорт физического лица или выписку ОГРИП для индивидуальных предпринимателей

3.4.2. юридические лица:

- реквизиты учреждения

- устав учреждения или выписку ОГРЮЛ

- приказ о назначении руководителя или доверенность на представителя (при наличии)

3.5 На предоставление платных медицинских по требованию Заказчика может быть составлена смета, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.6 В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных услуг на возмездной основе, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика заранее. Без письменного согласия Заказчика Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

3.7 В случае, если при предоставлении платных медицинских и иных услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

3.9 Заказчик (потребитель) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором, выполнять

Перечень категорий граждан,
которым платные медицинские услуги
предоставляются на льготной основе

Льготы при оказании платных медицинских услуг в размере 100 % от стоимости услуг предоставляются гражданам:

Ветераны ВОВ, узники концлагерей, жители блокадного Ленинграда, вдовы участников ВОВ;

При устройстве на работу в ОГБУЗ «Колпашевская РБ» - медицинский персонал учреждения.
Получение медицинской справки о допуске к управлению транспортным средством водителям ОГБУЗ «Колпашевская РБ».

Льготы при оказании платных медицинских услуг в размере 50 % от стоимости услуг предоставляются гражданам:

При устройстве на работу в ОГБУЗ «Колпашевская РБ» - прочий персонал учреждения.

Льготы при оказании платных медицинских услуг в размере 25 % от стоимости услуг предоставляются гражданам:

Работники ОГБУЗ «Колпашевская РБ» при получении медицинской справки на оружие и медицинской справки о допуске к управлению транспортным средством

Льготы при оказании платных медицинских услуг в размере 10 % от стоимости услуг предоставляются гражданам:

Ветераны боевых действий;

Инвалиды I-III группы;

- участникам чеченских военных событий;

- участникам афганских военных событий;

- участникам ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС в 1986-1987г. г.;

При одномоментном прохождении медицинской комиссии на получение медицинской справки на оружие и водительскую комиссию оплата взимается однократно по стоимости, которая выше.

Основанием для предоставления льгот на платные медицинские услуги являются только подлинники удостоверений и свидетельств о праве на льготы.

Документы предоставляются до оказания медицинских услуг.