

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КОЛПАШЕВСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»
(ОГАУЗ Колпашевская РБ))

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ОГАУЗ «Колпашевская РБ»
Н.В. Дьякина
_____ 2023г.



Порядок рассмотрения обращений и жалоб

1. Общие положения

Предметом регулирования настоящего порядка (далее Порядок) является организация обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений и жалоб граждан с уведомлением заявителей о принятии по ним решений и направлении ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.

Положения настоящего Порядка распространяются на все обращения и жалобы, поступившие в письменной форме или в форме электронного документа, индивидуальные и коллективные обращения и жалобы граждан.

2. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с рассмотрением обращений и жалоб граждан

Рассмотрение обращений и жалоб граждан в медицинской организации регламентируется следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".
- Федеральный закон "О защите прав потребителей" № 2300-1 от 07.02.1992 г.

Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" № 323-ФЗ от 21.11.2011 г.;

- законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Приказ Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 № 502н (ред. от 02.12.2013 г.) "Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации" (зарег. в Минюсте России 09.06.2012 № 24516).

3. Требования к порядку информирования граждан о рассмотрении обращений и жалоб

1. Сведения о месте нахождения медицинской организации, почтовом адресе для направления обращений, о справочных телефонных номерах и адресе электронной почты для направления обращений размещены на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет: <http://kolpcrb.tom.ru/>

2. Почтовый адрес: 636460, Томская обл., г. Колпашево, ул., Советский Север д.45

Телефон для справок по обращениям граждан, личному приёму, рабочим телефонам сотрудников медицинской организации: 8(38254)52121.

Адрес электронной почты для приёма обращений граждан: kolp-rb@kolpashevo.gov70.ru.

3. Самостоятельная передача заявителями письменных обращений, с доставкой по почте или курьером, направляется по адресу: 636460, Томская обл., г. Колпашево, ул., Советский Север д.45.

Режим работы медицинской организации: kolp-rb@kolpashevo.gov70.ru

Понедельник – Пятница: 8.30 – 17:00, обед с 13:30-14:30;

Суббота, воскресенье: выходные дни;

В случае изменений в режиме работы, информация заблаговременно доводится до сведения посетителей.

4. На официальном сайте: <http://kolpcrb.tom.ru/>, на информационных стендах, стойках регистратуры размещена следующая информация:

- место нахождения медицинской организации;

- номера телефонов для справок, адреса электронной почты, адрес официального сайта медицинской организации;

- настоящий Порядок.

5. Для получения информации о порядке рассмотрения обращений и жалоб граждане могут обратиться в медицинскую организацию:

- лично;

- по телефону;

- в письменном виде почтой;

- электронной почтой.

4. Срок рассмотрения обращения и жалоб

Срок регистрации письменных обращений в медицинскую организацию с момента поступления – до трех рабочих дней. Письменные обращения граждан по вопросам, не относящимся к компетенции медицинской организации, до семи рабочих дней со дня их регистрации в медицинской организации подлежат переадресации в соответствующие организации или органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с одновременным уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения.

Общий срок рассмотрения письменных обращений граждан – тридцать дней со дня регистрации письменного обращения.

В случае, если гражданин в одном обращении ставит ряд вопросов, разрешение которых находится в компетенции различных организаций или органов, копии обращения должны быть направлены в соответствующие организации или органы.

В случаях, требующих проведения соответствующих проверок, изучения и истребования дополнительных материалов, принятия других мер, сроки рассмотрения могут быть в порядке исключения продлены не более чем на тридцать дней. При этом в течение месяца с момента поступления обращения его автору письменно сообщается о принятых мерах, и о продлении срока рассмотрения обращения.

При индивидуальном устном информировании граждан (по телефону или лично) сотрудник, осуществляющий информирование, дает ответ самостоятельно при обращении гражданина. Если сотрудник, к которому обратился гражданин, не может ответить на вопрос самостоятельно, то он предлагает гражданину обратиться в письменной форме либо назначить другое удобное для гражданина время для получения информации.

5. Перечень документов, необходимых для рассмотрения обращений граждан

Основанием для рассмотрения обращения гражданина является обращение или жалоба гражданина.

Заявитель указывает в обращении (жалобе):

- наименование медицинской организации, в которую направляет обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

- свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);

- адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа;

- почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

- суть обращения или жалобы;

- личную подпись и дату.

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

В случае, если обращение направляется через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, могут быть представлены:

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность;

б) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

Обращение, поступившее в медицинскую организацию, подлежит обязательному приему.

6. Основания для направления обращения или жалобы

Гражданин или его представитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение установленного срока предоставления медицинской помощи или отдельной медицинской услуги;

2) несвоевременное оказание экстренной медицинской помощи;

3) требование представления документов, не предусмотренных действующими нормативными правовыми актами для оказания медицинской помощи;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено действующими нормативными правовыми актами для оказания медицинской помощи;

5) отказ в оказании медицинской помощи;

6) неудовлетворённость качеством и организацией медицинской помощи;

7) несоблюдение установленных действующим законодательством прав и приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;

8) неудовлетворённость принятыми решениями медицинской организацией или её должностными лицами и сотрудниками по вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи;

9) нарушения профессиональной этики, грубость и невнимание со стороны сотрудников медицинской организации;

10) требование внесения при оказании медицинской помощи, предоставлении медицинской услуги платы, не предусмотренной действующими нормативными правовыми актами.

7. Перечень оснований для отказа в рассмотрении обращения

Основания для отказа в рассмотрении обращения или жалобы являются:

- не указаны фамилия гражданина, направившего обращение;

- не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;

- текст письменного обращения не поддается прочтению;

- ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. Гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений;

- в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства. Может быть принято решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное

обращение и более ранние обращения направлялись в медицинскую организацию, с уведомлением о данном решении гражданина, направившего обращение;

- полномочия представителя заявителя не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (в случае подачи жалобы).

8. Права граждан и обязанности должностных лиц при рассмотрении обращений и жалоб

Гражданин на стадии рассмотрения его обращения, при желании, имеет право:

- представлять дополнительные документы и материалы по рассматриваемому обращению или жалобе, либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;
- знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения;
- получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов;
- получать уведомление о переадресации обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит разрешение поставленных в обращении вопросов;
- обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

Должностные лица медицинской организации обеспечивают:

- объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений и жалоб граждан, в случае необходимости - с участием граждан, направивших обращения;
- получение, в том числе в электронной форме, необходимых для рассмотрения письменных обращений граждан документов и материалов в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;
- принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав свобод и законных интересов граждан;
- уведомление гражданина о направлении его обращения или жалобы на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

Конфиденциальные сведения, ставшие известными должностным лицам медицинской организации при рассмотрении обращений граждан, не могут быть использованы во вред этим гражданам, в том числе, если они могут повлечь ущемление чести и достоинства граждан.

Основными требованиями к качеству рассмотрения обращений или жалоб в медицинской организации являются:

- достоверность предоставляемой заявителям информации о ходе рассмотрения обращения;
- четкость в изложении информации;
- полнота информирования заявителей о ходе рассмотрения обращения;
- наглядность форм предоставляемой информации об административных процедурах;
- удобство и доступность получения информации заявителями о порядке рассмотрения обращений и жалоб.

Гражданин по желанию может направить обращение или жалобы на официальный адрес электронной почты: kolp-rb@kolpashevo.gov70.ru Медицинская организация обеспечивает представление заявителю электронного сообщения, подтверждающего поступление обращения.

9. Личный прием граждан в медицинской организации

Личный прием граждан осуществляется руководителем медицинской организации и его заместителем в соответствии с графиком приема граждан, утвержденным руководителем медицинской организации:

График приема:

- Главный врач: прием граждан по личным вопросам вторник, четверг с 14.00 до 15.00.

- Заместитель главного врача по мед.части прием граждан по личным вопросам Понедельник с 15.00 до 16.00.

- Заведующий поликлиникой № 1 прием граждан по личным вопросам среда с 11.00 до 12.00.

- Заведующий поликлиникой №2 прием граждан по личным вопросам среда с 11.00 до 12.00.

- Заведующий детской поликлиникой прием граждан по личным вопросам среда с 11.00 до 12.00.

- Заведующий стоматологической поликлиникой прием граждан по личным вопросам среда с 11.00 до 12.00.

- Заместитель главного врача по экономическим вопросам прием граждан по личным вопросам среда с 15.00 до 16.00.

- Начальник отдела кадров прием граждан по личным вопросам четверг с 15.00 до 16.00.

- Главный бухгалтер прием граждан по личным вопросам понедельник с 15.00 до 16.00.

- Главная медицинская сестра прием граждан по личным вопросам среда с 10.00 до 11.00.

- Начальник хозяйственного отдела прием граждан по личным вопросам пятница с 14.00 до 15.00.

- Начальник юридического отдела прием граждан по личным вопросам пятница с 14.30 до 15.30.

- Начальник отдела по защите информации прием граждан по личным вопросам понедельник с 14.00 до 15.00.

- В случае обращения гражданина к руководству медицинской организации по срочному с точки зрения гражданина вопросу, касающемуся его состояния здоровья и вопросов оказания медицинской помощи конкретному пациенту, то прием данного гражданина осуществляется представителем руководства в ближайшее время независимо от утвержденного графика приема.

Подготовка документов для приема граждан руководителем медицинской организации и его заместителями возлагается на сотрудника приемной (регистратуры).

График приема граждан руководством медицинской организации размещается на официальном сайте медицинской организации и на информационном стенде медицинской организации.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность (паспорт, военный билет, а также иные документы, удостоверяющие личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации).

Во время личного приема гражданин делает устное заявление либо оставляет письменное обращение по существу задаваемых им вопросов, в том числе в целях принятия мер по восстановлению или защите его нарушенных прав, свобод и законных интересов.

Обращения и жалобы гражданина регистрируются секретарем руководителя в Журнале личных обращений граждан. Ответственным за хранение и ведение Журнала является секретарь руководителя.

Если изложенные в обращении факты и обстоятельства являются очевидными, и не требуют дополнительной проверки, ответ с согласия гражданина может быть дан устно в

ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в письменном обращении гражданина вопросов.

Письменные обращения граждан, принятые в ходе личного приема, подлежат регистрации и рассмотрению в соответствии с настоящим Порядком.

Если в ходе личного приема выясняется, что решение поднимаемых гражданином вопросов не входит в компетенцию медицинской организации, гражданину разъясняется, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в рассмотрении его обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Контроль за организацией личного приема и учет обращений граждан, рассмотренных на личном приеме в медицинской организации осуществляются начальником административного отдела (при его отсутствии – заместителем главного врача по экономическим вопросам).

Учет (регистрация) и содержание обращения или жалобы заносятся секретарем руководителя непосредственно в базу данных по работе с обращениями граждан и в журнал, который должен быть пронумерован, прошнурован и скреплен печатью.

Журнал личных обращений граждан включает следующие разделы:

- дата обращения;
- Ф.И.О. обратившегося;
- адрес фактического проживания;
- тематика обращения;

Срок ожидания заявителя в очереди при личном обращении в медицинскую организацию не должен превышать 20 минут.

Организация приема граждан осуществляется в специально отведенном месте; учитывающим необходимость обеспечения комфортными условиями заявителей и должностных лиц, в том числе обеспечения возможности реализации прав инвалидов.

Информация о приеме граждан размещается на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации.

10. Работа с письменными обращениями граждан в медицинской организации

Поступающие в медицинскую организацию письменные обращения и жалобы, в т.ч. на адрес электронной почты, принимаются секретарем руководителя.

В целях обеспечения безопасности при работе с письменными обращениями они подлежат обязательному вскрытию и предварительному просмотру. В случае выявления опасных или подозрительных вложений в конверте (бандероли, посылке) работа с письменным обращением приостанавливается до выяснения обстоятельств и принятия соответствующего решения руководством структурного подразделения (уполномоченным лицом), ответственного за регистрацию обращений граждан.

При приеме обращений и обращений:

- проверяется правильность адресности корреспонденции;
- вскрываются конверты, проверяется наличие в них документов (разорванные документы подклеиваются);
- поступившие с письмом документы (паспорт, военный билет, трудовая книжка, пенсионное удостоверение, фотографии и другие приложения к письму) подкальваются под скрепку после текста письма, затем подкальвается конверт. Ошибочно (не по адресу) присланные письма возвращаются на почту невскрытыми.

Регистрация обращений и жалоб граждан, в т.ч. поступивших по электронной почте, производится секретарем руководителя.

При регистрации проверяют установленные реквизиты письма, наличие указанных автором вложений и приложений. При необходимости проверяют поступившие обращения на повторность.

Повторными считаются обращения, поступившие в медицинскую организацию от одного и того же лица по одному и тому же вопросу:

- если заявитель не удовлетворен данным ему ответом по первоначальному заявлению.

Не считаются повторными:

- обращения одного и того же лица, но по разным вопросам;
- обращения, в которых содержатся новые вопросы или дополнительные сведения.

Если адрес отсутствует и на конверте, и в тексте обращения, при определении региона проживания заявителя следует руководствоваться данными почтового штемпеля по месту отправки.

При этом в базе данных делается отметка о направлении обращения гражданина на рассмотрение.

По письменному обращению и обращению, поступившему по электронной почте и принятому к рассмотрению, должно быть принято одно из следующих решений о:

- принятии к рассмотрению;
- передаче на рассмотрение заместителям руководителя медицинской организации;
- направлении в другие организации и учреждения;
- приобщении к ранее поступившему обращению;
- сообщении гражданину о невозможности рассмотрения его обращения;
- сообщении гражданину о прекращении переписки.

Обращения граждан по вопросам, не относящимся к компетенции медицинской организации, пересылаются в соответствующие организации или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

О ходе работы с обращениями граждан, поступившим на рассмотрение в медицинскую организацию из вышестоящего органа управления, в который они были направлены непосредственно или из Администрации Президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации, Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Общественной палаты Российской Федерации, Генеральной прокуратуры Российской Федерации, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченного по правам ребенка в Российской Федерации, Министерства здравоохранения Российской Федерации, и взятые ими на контроль, докладывается лично руководителю медицинской организации.

Обращение гражданина, содержащее обжалование решений, действий (бездействия) конкретных должностных лиц и сотрудников медицинской организации, не может направляться этим должностным лицам и сотрудникам для рассмотрения и ответа гражданину. Если исполнение данного условия невозможно, обращение возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решения или действия (бездействие) в установленном порядке в суд.

Все обращения и жалобы, поступившие в медицинскую организацию, подлежат обязательному рассмотрению. Обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица медицинской организации, а также членов его семьи, может быть оставлено без ответа по существу поставленных в нем вопросов с одновременным уведомлением заявителя, направившего обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

Ответ гражданину готовит ответственный исполнитель, назначенный главным врачом.

Обращение считается разрешенным, если рассмотрены все поставленные в нём вопросы, приняты необходимые меры и дан письменный ответ.

В случае, если данных, указанных в обращении, недостаточно для принятия окончательного решения, запрашиваются необходимые материалы для заключения и обоснованного принятия решения.

Результаты рассмотрения обращения сообщаются его автору.

Ответ должен быть конкретным, ясным по содержанию, обоснованным и охватывать все вопросы, поставленные в обращении.

Если просьба, изложенная в обращении, не может быть разрешена положительно, то указывается, по каким причинам она не может быть удовлетворена.

Вносить какие-либо изменения в содержание ответа без разрешения главного врача запрещается.

Ответы на обращения граждан подписывают руководитель медицинской организации.

Подлинные документы (паспорта, дипломы, трудовые книжки и др.) возвращаются заявителю заказным отправлением вместе с ответом. При этом в ответе должны быть перечислены их наименования, и указано общее количество листов приложения.

При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия.

Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Исходящий регистрационный номер ответа на обращение формируется в соответствующей базе данных медицинской организации.

Перед передачей ответов заявителям на отправку проверяется наличие подписей, виз на копиях ответов, соответствие и наличие приложений, указанных в ответе, правильность написания индекса почтового отделения, адреса, фамилии и инициалов корреспондента и исходящего номера письма.

Оформленные надлежащим образом ответы передаются лицу, ответственному за рассылку почты, для отправки адресатам почтовым отправлением.

Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по указанному почтовому адресу.

Оформление дел для архивного хранения обращений граждан осуществляется в соответствии с требованиями делопроизводства.

11. Результаты рассмотрения обращений граждан

Конечными результатами рассмотрения обращения или жалобы являются:

- ответ на все поставленные в обращении (устном, в письменной форме или в форме электронного документа) вопросы или уведомление о переадресовании обращения в соответствующую организацию или орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов;

- отказ в рассмотрении обращения (устного, в письменной форме или в форме электронного документа) с изложением причин отказа;

Удовлетворение обращения или жалобы гражданина или его законного представителя может быть в форме:

- повторного оказания медицинской услуги;

- привлечения к дисциплинарной ответственности лиц, допустивших те или иные нарушения;

- отмены принятого решения, исправления допущенных медицинской организацией опечаток и ошибок в выданных в результате оказания медицинской помощи, предоставления медицинской услуги документах;

- возврата пациенту или его законному представителю денежных средств;

Процедура рассмотрения обращения завершается путем направления ответа или отказа по существу обращения или жалобы заявителя и получения гражданином результата рассмотрения обращения в письменной или устной форме или в форме электронного документа.

12. Организация контроля за исполнением настоящего Порядка

Контроль за рассмотрением обращений и жалоб осуществляется в целях обеспечения своевременного и качественного исполнения поручений по обращениям граждан, принятия оперативных мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, анализа содержания поступающих обращений, хода и результатов работы с обращениями.

Контроль за исполнением обращений граждан включает:

- постановку поручений по исполнению обращений на контроль;
- сбор и обработку информации о ходе рассмотрения обращений;
- подготовку оперативных запросов исполнителям о ходе и состоянии исполнения поручений по обращениям;
- подготовку и обобщение данных о содержании и сроках исполнения поручений по обращениям граждан;
- снятие обращений с контроля.

Контроль за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан осуществляется начальником административного отдела, при его отсутствии секретарем руководителя.

Секретарь руководителя осуществляет особый контроль за исполнением обращений, поступивших в медицинскую организацию из органов управления здравоохранением, иных органов власти с контролем исполнения.

Датой снятия с контроля является дата отправления окончательного ответа заявителю и в контролирующий орган.

Обращения, на которые даются промежуточные ответы, с контроля не снимаются.

Личная ответственность за исполнение обращений в установленные законодательством Российской Федерации сроки возлагается на секретаря руководителя.

Основанием для проведения внутренней проверки (служебного расследования) по вопросам работы с обращениями граждан являются:

- истечение срока исполнения обращения;
- поступление в медицинскую организацию обращений и жалоб граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о нарушении законодательства о рассмотрении обращений граждан.

Нарушения установленного Порядка рассмотрения обращений, неправомерный отказ в их приеме, затягивание сроков рассмотрения обращений, их необъективное разбирательство, принятие необоснованных, нарушающих законодательство Российской Федерации решений, предоставление недостоверной информации, разглашение сведений о частной жизни гражданина влекут в отношении виновных должностных лиц медицинской организации ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

График приема граждан главным врачом и должностными лицами ОГАУЗ
«Колпашевская РБ»

Должность	ФИО	День приема	Время приема	Адрес проведения приема
Главный врач	Дьякина Наталья Викторовна	Вторник, четверг	С 14.00 до 15.00	г. Колпашево, ул. Советский Север, 45, Приёмная kolp-rb@kolpashevo.gov70.ru 5-21-21
Заместитель главного врача по мед.части	Усынина Светлана Михайловна	Понедельник	С 15.00 до 16.00	г. Колпашево, ул. Советский Север, 45, кааб. № 1 kolp-rb@kolpashevo.gov70.ru 5-21-21
Заведующий поликлиникой № 1	Половинкина Нина Петровна	Среда	С 11.00 до 12.00	г. Колпашево, ул. Советский Север, 45, каб. № 124 kolp-rb@kolpashevo.gov70.ru 5-21-21
Заведующий поликлиникой №2	Соловьёва Ксения Сергеевна	Среда	С 11.00 до 12.00	с. Торгур, ул. Некрасова, 1 kolp-rb@kolpashevo.gov70.ru 5-21-21
Заведующий детской поликлиникой	Половинкина Нина Петровна	Среда	С 11.00 до 12.00	г. Колпашево, ул. Советский Север, 45, 2 эт. kolp-rb@kolpashevo.gov70.ru 5-21-21
Заведующий стоматологической поликлиникой	Семенова Юлия Игоревна	Среда	С 11.00 до 12.00	г. Колпашево, ул. Победы, 25 kolp-rb@kolpashevo.gov70.ru 5-21-21
Заместитель главного врача по экономическим вопросам	Новикова Людмила Игоревна	Среда	С 15.00 до 16.00	г. Колпашево, ул. Советский Север, 45, кааб. № 12 kolp-rb@kolpashevo.gov70.ru 8-952-152-62-56
Начальник отдела кадров	Шицунова Анна Евгеньевна	Четверг	С 15.00 до 16.00	г. Колпашево, ул. Советский Север, 45, кааб. № 2 kolp-rb@kolpashevo.gov70.ru 8-952-801-54-23
Главный бухгалтер	Бувеч Елена Владимировна	Понедельник	С 15.00 до 16.00	г. Колпашево, ул. Советский Север, 45, кааб. № 10 kolp-rb@kolpashevo.gov70.ru 5-27-60
Главная медицинская сестра	Долинина Светлана Александровна	Среда	С 10.00 до 11.00	г. Колпашево, ул. Советский Север, 45, каб. № 3 kolp-rb@kolpashevo.gov70.ru 5-38-78
Начальник хозяйственного отдела	Лежнева Юлия Андреевна	Пятница	С 14.00 до 15.00	г. Колпашево, ул. Советский Север, 45, kolp-rb@kolpashevo.gov70.ru 5-24-37
Начальник отдела по ГО и МР	-	-	-	г. Колпашево, ул. Советский Север, 45 kolp-rb@kolpashevo.gov70.ru 5-21-21
Начальник юридического отдела	Старостина Наталья Валерьевна	Пятница	С 14.30 до 15.30	г. Колпашево, ул. Советский Север, 45 kolp-rb@kolpashevo.gov70.ru 5-21-21
Начальник отдела по защите информации	Феоктистова Анна Николаевна	Понедельник	С 14.00 до 15.00	г. Колпашево, ул. Советский Север, 45 kolp-rb@kolpashevo.gov70.ru 5-21-21

Предварительная запись на прием осуществляется в приемной главного врача ОГАУЗ «Колпашевская РБ», либо по телефону (38254)5-21-21

График приема граждан утвержден Приказом главного врача ОГАУЗ «Колпашевская РБ» от 23 мая 2023 года № 230, в целях исполнения действующего законодательства при рассмотрении обращений граждан.